

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Licitación Consultoría

Estructura Tecnológica Laboratorio para Pymes: Desarrollo de Indicadores, Herramientas de Monitoreo y Seguimiento

Antecedentes

La Asociación Gremial de Emprendedores de Chile (ASECH) suscribió un Convenio de Cooperación Técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo.

Este convenio se firma dentro del contexto de la crisis **COVID-19**, que ha estado afectando a nuestro país desde marzo del 2020, para poder contribuir al desarrollo de las Mipymes y mejora en los índices de empleabilidad incidiendo específicamente en jóvenes y mujeres.

Como bien sabemos esta crisis se está perfilando como la peor crisis sanitaria y socioeconómica en la región y Chile no está exento a ello. El Banco Central de Chile ha estimado que durante 2020 el PIB registrará una contracción en torno a 2%, lo cual se ve también exacerbado por las consecuencias derivadas de la crisis social iniciada en octubre 2019 en el país.

A nivel microeconómico, el COVID es un shock en la economía real que se ve afectada tanto a nivel de oferta (limitación de desplazamiento al trabajo, contracción de la producción, etc.) como de demanda (disminución de ingresos, disminución de consumo e inversión). El efecto en el empleo, cadenas de provisión y cambios en patrones de consumo, deben también ser parte del plan de acción tanto desde el sector público como privado, con el fin de evitar que muchas familias que ven interrumpidos sus flujos de ingreso puedan caer en la pobreza.

En el mes de junio de 2020 el índice de desempleo llegó al 11,2%, registro más alto en 16 años en nuestro país y no existe certidumbre sobre el momento en que se podrá iniciar un retorno controlado a la normalidad. Lo anterior, afecta principalmente a las empresas de menor tamaño (micro y pequeñas), que en Chile representan el 90% de las empresas formales y cerca del 50% de los empleos.

Para el proyecto resulta imperativo lograr la aceleración exponencial de la necesidad de las compañías, por transformar sus formas de operación. La demanda por bienes y servicios ha presentado cambios radicales en prácticamente todos los sectores de la economía y puesto a prueba la liquidez de las empresas y la estabilidad de los empleos. La transformación digital de las empresas, especialmente las de menor tamaño, y de sus colaboradores aparece como una condición para su supervivencia.

Lo anterior, supone que las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MiPymes), realicen un cambio cultural y se sumen de manera acelerada a esta transformación, principalmente digital y de propuesta de valor, con el fin de que sus negocios y los empleos que generan salgan fortalecidos. Las MiPymes tienen la oportunidad de ofrecer una propuesta de valor diferenciada de productos y servicios a sus clientes —quienes también están viviendo cambios profundos ante la crisis sanitaria e irrupción tecnológica— y lograr mejores niveles de eficiencia al optimizar sus procesos internos. Las MiPymes tendrán que volver a analizarse, aprender a planificar, determinar cuáles serán sus objetivos a corto y mediano plazo para poder enfrentar la crisis

económica y cambios estructurales adaptándose a la nueva realidad en el ámbito comercial, capital humano, gestión operativa, necesidades sociales, nuevos protocolos, entre otros.

En este marco se diseña un proyecto que pueda contribuir a dar solución a las diferentes problemáticas que tendrán las Mipymes a nivel nacional.

Objetivo del Proyecto

El objetivo del proyecto es contribuir a la mejora de la empleabilidad de las personas en Chile, a través del acceso a información sobre las ocupaciones y habilidades más demandadas y la oferta de formación disponible para acceder a esos empleos. A su vez, el proyecto generará información para la toma de decisiones del sector público, empresas y proveedores de formación, que a su vez mejorarán la oferta de formación disponible para las personas.

A través de la ejecución de tres componentes principales que son:

1. La creación de un Laboratorio que permita la identificación, desarrollo y piloteo de contenidos y herramientas para Mipymes que contribuya a la toma de decisiones basadas en datos, estudios y análisis.
2. Diseño, implementación y seguimiento de herramientas de desarrollo de capital humano, habilidades digitales, adaptabilidad a nuevos mercados y otras necesidades que se identifiquen para la mejora en los índices de competitividad y productividad de las Mipymes.
3. Gestión del conocimiento, a través del cual disponibilizaremos la información obtenida a través de la ejecución del proyecto.

Objetivo de la consultoría

Objetivo General:

Desarrollar la estructura tecnológica de captura de datos y el diseño e implementación de una metodología de trabajo para un Laboratorio Mipymes, que permita la identificación, testeo y retroalimentación de cursos, iniciativas y herramientas para mejora de la empleabilidad, a través de la construcción de un data lake y un modelo de análisis y predicción.

Objetivos específicos:

1. Levantar una estructura tecnológica que permita capturar y analizar datos a través de mediciones iterativas, incluyendo API para la captura de datos de otras plataformas.
2. Elaborar un Benchmark con otras experiencias internacionales en el desarrollo de herramientas tecnológicas para el desarrollo de las empresas
3. Diseño e implementación de una metodología de trabajo para realizar la medición, testeo y seguimiento en relación con los datos recopilados.
4. Creación de una unidad de almacenamiento de datos (Data Lake)
5. Apoyo en la construcción y obtención de data necesaria para la etapa de investigación, a través del desarrollo de herramientas para levantar datos actuales, históricos y levantamiento preliminar de datos abiertos para nutrir la plataforma.
6. Gestión del conocimiento y datos para asegurar la documentación del proyecto

7. Creación de indicadores ágiles (de fácil obtención y análisis) para la medición de los procesos de transformación de las Mipymes.
8. Crear algoritmos en relación con los resultados que se obtengan del análisis de información para luego entrenarlos para su aplicación.
9. Generar resultados de análisis de impacto del proceso de transformación digital de las Mipymes.
10. Analizar las necesidades de información a nivel usuario de la plataforma.

Resultados esperados

1. Estructura tecnológica del laboratorio implementada, incluidas las herramientas de ingestión de datos, por ejemplo, una API
2. Metodología del Laboratorio para Mipymes testeadas.
3. Creación de Data Lake
4. Identificación de Indicadores, herramientas de seguimiento para la medición del proceso de transformación tecnológicas de las Mipymes.
5. Tratamiento y depuración de data obtenida
6. Identificación de intereses de información de usuarios
7. Visualización de respuestas y desempeño predictivo del algoritmo: Identificación de principales problemáticas

Entregables

1. Arquitectura tecnológica del laboratorio, diseñada, implementada y probada, que permita medir los impactos que tiene la transformación tecnológica en las Mipymes.
2. Metodología del Laboratorio de investigación para Mipymes, que permita la identificación, testeo y retroalimentación de datos, indicadores e información.
3. Modelo orientado a los diferentes stakeholders que se quiere impactar identificando las necesidades, preguntas y respuestas requeridas para generar interés de usuario.

Requisitos Técnicos del postulante

- Empresa Consultora con al menos 2 años de experiencia demostrable en: diseño de plataformas de Investigación
- Experiencia en temas de emprendimientos y/o empleabilidad, para comprensión de Stakeholders (ecosistemas) del proyecto
- Experiencia demostrable en desarrollo de herramientas de investigación
- Flexibilidad e incorporación de nuevas variables a medida que los datos vayan surgiendo. Adaptabilidad a los nuevos escenarios.
- Equipo profesional multidisciplinario para abordar todas las variables del proyecto.

Requisitos Administrativos:

El postulante deberá presentar:

- a. Antecedentes Generales del proponente

1. Documento que contenga lo siguiente:
 - Razón Social
 - Nombre de Fantasía (si lo tiene)
 - Nombre y número de la cédula de identidad del Representante
 - Domicilio Comercial
 - Número de teléfono y Correo electrónico de contacto
 2. Fotocopia del Rol Único Tributario
 3. Certificado del F-30 emitido por la Dirección del Trabajo o cualquier otra entidad o institución competente de conformidad a lo establecido en el artículo 183 del código del trabajo
- b. Propuesta Técnica: que deberá contener
- Propuesta metodológica y de trabajo
 - Equipo de trabajo
 - Experiencia del oferente de los últimos 2 años. Con descripción de los proyectos, portafolio y contacto del mandante.
 - Plan de trabajo y descripción de los entregables

Evaluación Técnica y económica

Está conformada por 5 criterios que presentan un puntaje máximo de 100 puntos y una ponderación descrita en la tabla a continuación.

Criterio	Puntaje Máximo	Ponderación
Experiencia en desarrollo de herramientas tecnológicas (Data warehouse, algoritmo)	100	30%
Experiencia demostrable en desarrollo de herramientas de investigación	100	20%
Experiencia demostrable en análisis de datos con IA	100	30%
Experiencia del equipo de trabajo	100	15%
Entendimiento del ecosistema emprendedor	100	5%

Para lograr la aprobación técnica, el oferente debe contar con al menos 350 puntos (de un total de 500).

Contenido Esperado de la Propuesta

Se podrán presentar propuestas de mejora a lo señalado en estos Términos de Referencia, conforme a los objetivos y resultados esperados del proyecto.

Presupuesto

El presupuesto no podrá exceder a USD\$60.000 (sesenta mil dólares) que debe incluir toda clase de impuestos y todos los gastos de traslado, viajes viáticos, y otros gastos necesarios para el buen desarrollo de la consultoría durante todo el periodo de contrato.

Forma de Pago

La forma de pago se acordará con la empresa contratada, de acuerdo con lo entregables y plazos relacionados. Para el primer desembolso se deberá presentar la constancia de pago de los aportes a través del certificado F-30 emitido por la Dirección del Trabajo u otra entidad o institución competente.

Plazo del contrato

El contrato tendrá una duración total de 6 meses.

En el mes 6 se evaluará la continuidad del contrato por 12 meses adicionales.

Adjudicación

Se adjudicará la licitación al oferente que obtenga el mayor puntaje en la evaluación y cuya oferta económica esté dentro del presupuesto señalado. La asociación adjudicará la propuesta mediante resolución fundada, previa acta de evaluación de la licitación y propuesta de adjudicación, efectuada por la comisión evaluadora.

Las postulaciones deberán presentarse electrónicamente en archivos PDF hasta el **5 de enero 2021**, al correo electrónico **tlopez@asech.cl**

Se podrán realizar consultas al mismo correo electrónico hasta el **30 de diciembre de 2021**.

Los resultados serán entregados el día **15 de enero del 2021**.

Calendario:

Actividad	Fecha
Postulación	Hasta el 5 de enero de 2021 a las 23:59 hrs
Consultas	Desde la publicación de TDR hasta el 30 de dic a las 19 hrs
Resultados	15 de enero 2021

Confidencialidad

Toda información que se provea para que la agencia desarrolle su propuesta será considerada confidencial y, por ende, su tratamiento queda sólo restringido al uso de este proyecto. La falta a esta indicación será causa de fin de contrato anticipado y las acciones legales que la legislación contempla para estos casos.

Propiedad Intelectual:

La propiedad intelectual de todos los trabajos y resultados del Proyecto le corresponde al Banco. Por el presente Convenio, el Banco otorga una licencia no exclusiva, gratuita y con fines no comerciales al Organismo Ejecutor, para usar, copiar, distribuir, reproducir, exhibir y ejecutar públicamente cualquier trabajo o resultado del Proyecto, dentro del país de su ejecución.

El Organismo Ejecutor se obliga a incluir en todos los contratos que celebre con consultores bajo el Proyecto la cesión a favor del Banco de los respectivos derechos de propiedad intelectual, incluyendo los derechos de autor.

El Banco podrá divulgar, reproducir y publicar cualquier información vinculada al Proyecto e incluir en dicha información el nombre y logotipo del Organismo Ejecutor.